



# **WIR SICHERN DIE DIGITALE VERBINDUNG IN DEUTSCHLAND.**

Damit Sie und Ihre Mitglieder  
zu jeder Zeit arbeitsfähig bleiben.

In der aktuellen Lage fällt es uns allen nicht leicht, dass wir uns von denen fernhalten müssen, die uns am wichtigsten sind. Sei es die Familie, Freunde oder Kollegen.

Darum ist es umso wichtiger, dass wir digital zusammenrücken. Ich kann Ihnen versichern, dass meine Kollegen in ganz Deutschland sich genauso wie ich dafür ins Zeug legen, dass dieser wichtige Teil unseres Lebens weitergeht.

**Wir, die Deutsche Telekom, bieten Ihnen in dieser Situation zusätzliche Hilfe und kostenlose Leistungen an, damit Sie in Verbindung bleiben können. Kommen Sie für Rückfragen gerne jederzeit auf meine Kollegen und mich zu.**

Bleiben Sie gesund!



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

# WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG

Zum Schutz vor COVID-19 setzen viele Firmen jetzt auf mobiles Arbeiten – im Home-Office oder an dezentralen Orten in kleineren Teams.

Speziell für Großunternehmen ist das Thema komplex. Denn alle wichtigen Programme von Büroanwendungen bis ERP müssen stabil mobil nutzbar sein.

Gleichzeitig dürfen Datenschutz und Compliance nicht vernachlässigt werden.

Für einen stabilen Geschäftsbetrieb hat die Telekom Vorkehrungen getroffen:

- Wir überwachen unsere Lieferketten, damit alle Rechenzentren funktionsfähig bleiben
- Hersteller und Lieferanten haben Schutzmaßnahmen zugesagt, um die kontinuierliche Verfügbarkeit zu gewährleisten
- Wir bemühen uns, den Betrieb unserer Rechenzentren, Security Operations Center und kritischen Infrastrukturen zu gewährleisten
- Für die Gesundheit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern haben wir Vorsichtsmaßnahmen eingeleitet
- Die Ausrichtung/Teilnahme an Messen und Veranstaltungen wurde abgesagt

## DIGITALISIERUNG. EINFACH. MACHEN.

In dieser schwierigen Situation unterstützt Sie die Telekom bei der Einführung mobiler Arbeitsplätze mit intelligenten Cloud-Lösungen. Natürlich beraten wir Sie auch in Bezug auf unternehmensspezifische Lösungen – z. B. bei der Nutzung von Branchensoftware. Weiter Informationen erhalten Sie auch unter [www.telekom.de/homeoffice](http://www.telekom.de/homeoffice)

### Mehr kostenfreies Datenvolumen

Um jederzeit mobil aktiv und arbeitsfähig sein zu können bekommt ab sofort jeder unserer Mobilfunk-Kunden **10 GB** Datenvolumen geschenkt.

Einfach vom Handy unter [pass.telekom.de](http://pass.telekom.de) buchbar in allen SpeedOn-fähigen Tarifen.

### Wie bekomme ich das Extra-Datenvolumen?

1. Laden Sie die MeinMagenta App auf Ihr Smartphone herunter
2. Loggen Sie sich mit Ihrem Telekom Login in der App ein
3. Klicken Sie in der App direkt auf der Startseite unter dem jeweiligen Vertrag auf den Button "Ihr Geschenk ansehen" und anschließend auf "Geschenk einlösen"
4. Schon stehen Ihnen die 10 GB automatisch zur Verfügung. Zusätzlich werden Sie darüber per SMS informiert
5. Wenn Sie diesen Monat bereits das 500 MB-Geschenk gebucht haben, können Sie das neue 10 GB-Geschenk zusätzlich nutzen, aber erst, wenn die 500 MB verbraucht sind
6. Wenn Sie Inhaber einer Zweitkarte, z. B. einer FamilyCard oder CombiCard sind, kann der Hauptvertragspartner das Datengeschenk für Sie buchen

### JETZT 90 TAGE KOSTENFREI NUTZEN:

#### Virtuell zusammenarbeiten mit Webex Meetings

Persönliches Treffen abgesagt – das Meeting findet **trotzdem statt!** Einfach online präsentieren, Dokumente bearbeiten und chatten. Die Audio-Verbindung erfolgt per Telefon oder per Voice over IP. Mit **Webex Meetings** organisieren Sie blitzschnell Web-Konferenzen, so dass kein Meeting ausfallen muss.

Wie das genau funktioniert, erfahren Sie unter:  
[konferenzen.telekom.de/  
webex-meetings-unternehmen-bestellen](http://konferenzen.telekom.de/webex-meetings-unternehmen-bestellen)

#### Office 365 mit Teams

**Unterwegs und zu Hause so produktiv arbeiten wie im Büro.** Mit vollem Zugriff auf alle E-Mails und Dokumente sowie den bewährten Office-Programmen wie Word, Excel, PowerPoint & Co. Dabei sorgt Teams mit intelligenten Collaboration-Tools dafür, dass Kollegen in Chats und Videokonferenzen Dokumente gemeinsam bearbeiten können.

Wie das genau funktioniert, erfahren Sie unter:  
[cloud.telekom.de/de/microsoft/  
homeoffice-mit-teams](http://cloud.telekom.de/de/microsoft/homeoffice-mit-teams)

# GEMEINSAM GEGEN DAS VIRUS UND FÜR EINEN REIBUNGSLOSEN ABLAUF INNERHALB DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT.

Täglich fahren rund 6.000 Servicetechniker der Telekom zu Kunden-Haushalten in Deutschland. Sie reparieren, installieren und geben Tipps. Durch das Coronavirus ist auf beiden Seiten Vorsicht geboten. Bitte informieren Sie Ihre Mieter, die folgenden Vorkehrungen zu treffen.

## TECHNIKER UND MIETER

Wegen des Coronavirus' ist dabei nun besondere Vorsicht geboten, um alle Risiken zu minimieren. So hat die Telekom interne Prozesse angepasst und Handlungsanweisungen an die Techniker rausgegeben, wie zum Beispiel 1,5 Meter Abstand zu anderen Menschen zu halten. Zum beiderseitigen Schutz bittet die Telekom auch ihre Kunden, besondere Vorkehrungen zu treffen und appelliert an ihre Kunden:

**Überdenken Sie bitte zunächst, ob in der aktuellen Situation ein Technikerbesuch erforderlich ist. Wenn nicht, so informieren Sie uns unter 0800 330 1000. Sollte der Besuch nötig sein:**

- Informieren Sie uns bitte vorher telefonisch unter 0800 330 1000, wenn sich jemand in Ihrem Haus in einer Quarantänesituation befindet, Krankheitssymptome verspürt oder in den letzten 3 Wochen in einem Risikogebiet war oder Kontakt zu einer infizierten Person hatte. Unsere Techniker rufen Sie kurz vor dem Besuch an. Bitte beschreiben Sie ihm spätestens dann die Situation im Haus
- Lüften Sie bitte Ihre Räumlichkeiten, sobald sich der Techniker telefonisch angekündigt hat. Räumen Sie die Telefonose frei (zum Beispiel von Möbelstücken), schließen

Sie Kellerräume bereits auf. Das minimiert die Zeit, die der Techniker bei Ihnen verbringt

- Desinfizieren Sie den Arbeitsbereich vor und nach dem Besuch des Technikers
- Sorgen Sie dafür, dass weitere Personen in Ihrem Haushalt sich während der Arbeiten in einem anderen Raum aufhalten.
- Halten Sie den Mindestabstand von 1,5 Metern zu unserem Techniker ein

## AKTUELLER SERVICE FÜR ALLE UNTERNEHMEN IN DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT

Wir bieten Ihnen ab sofort **Online-Schulungen** für **Webex Meetings** und **Office 365** an, damit Sie und Ihre Mitarbeiter effizient im Home Office arbeiten können.

Schreiben Sie uns einfach kurz eine E-Mail und melden Sie sich an. Sie erreichen uns unter **Wohnungswirtschaft@telekom.de**

## Hier finden Sie den richtigen Ansprechpartner für Ihre Region:

### Baden-Württemberg:

Thomas Hartmann  
+491715210459  
Thomas.Hartmann@telekom.de

### Bayern:

Martin Richmann  
+4915146152837  
Martin.Richmann@telekom.de

### Berlin:

Bernd Franz  
+491603664201  
Bernd.Franz@telekom.de

### Brandenburg:

Carim Seigel  
+491608972915  
C.Seigel@telekom.de

### Bremen:

Jan Ulrich  
+4915112520760  
J.Ulrich@telekom.de

### Hamburg:

Sabine Bauer  
+49 171 2083390  
Sabine.Bauer@telekom.de

### Hessen:

Markus Göbel  
+49 171 2237905  
GoebelM@telekom.de

### Mecklenburg-Vorpommern:

Sebastian Höhn  
+491759362616  
Sebastian.Hoehn@telekom.de

### Niedersachsen:

Jan Ulrich  
+4915112520760  
J.Ulrich@telekom.de

### Nordrhein-Westfalen:

Zdenko Jelinic  
+49 160 92329556  
Zdenko.Jelinic@telekom.de

### Rheinland Pfalz:

Michael Waerder  
+491718673815  
Michael.Waerder@telekom.de

### Saarland:

Michael Waerder  
+491718673815  
Michael.Waerder@telekom.de

### Sachsen:

Jens Dietl  
+491757153883  
Jens.Dietl@telekom.de

### Sachsen-Anhalt:

Philipp Reuhl  
+4915116722211  
Philipp.Reuhl@telekom.de

### Schleswig-Holstein:

Jörg Schröder  
+491759288070  
Joerg.Schroeder@telekom.de

### Thüringen:

Jens Dietl  
+491757153883  
Jens.Dietl@telekom.de



## Wir sind für Sie da!

Ihr Jean Pascal Roux,  
Senior Vice President Wohnungswirtschaft  
und Breitbandausbau Geschäftskunden

**Wohnungswirtschaft@telekom.de**